




Памятка при наступлении страхового события по программе «Твой выбор»

Пожалуйста, сообщите о наступлении страхового события в кратчайшие сроки любым удобным способом:

-  по телефону **8 800 505 71 19**
(бесплатная линия для звонков по всей России)
-  по электронной почте
claims@raiffeisen-life.ru
-  лично

Предоставьте следующие данные:

- № страхового сертификата;
- Ф.И.О. застрахованного лица и страхователя;
- наименование программы страхования.

Документы, необходимые для рассмотрения заявления на страховую выплату при наступлении страхового случая:

1	<input type="checkbox"/>	Заявление ¹ о наступлении страхового случая с детальным описанием обстоятельств страхового случая	Оригинал
2	<input type="checkbox"/>	Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица	Копия
3	<input type="checkbox"/>	Официальные медицинские заключения, содержащие точный диагноз и описывающие характер и степень всех повреждений (выписной эпикриз или выписка из истории болезни (если лечение проходило в стационарных условиях), амбулаторная карта или выписка из амбулаторной карты (если лечение проходило в амбулаторных условиях)	Оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением или нотариально

Дополнительный список в случае, если телесное повреждение наступило вследствие ДТП или преступных действий:

1	<input type="checkbox"/>	Протокол правоохранительных органов по факту несчастного случая, копию справки из ГИБДД (если наступление страхового случая произошло в результате ДТП)	Оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением, или нотариально
2	<input type="checkbox"/>	Постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела	
3	<input type="checkbox"/>	Документ (справка, постановление, протокол) соответствующего органа МВД, МЧС, прокуратуры, содержащий причины и обстоятельства наступления события	

Более подробную информацию о порядке уведомления, подаче заявления на страховую выплату, представлении необходимых документов Вы можете получить на сайте raiffeisen-life.ru.

Консультацию о ходе рассмотрения Вашего заявления Вы или Ваш представитель сможете получить, обратившись по телефону 8 800 505 71 19 (бесплатная линия для звонков по всей России).

Все указанные документы могут быть предоставлены:

в ООО «СК «Райффайзен Лайф» напрямую по адресу: 115230, г. Москва, 1-й Нагатинский пр-д, дом 10, стр.1

Часто задаваемые вопросы

- Когда программа страхования вступает в силу?**
Договор начинает действовать с 1-го числа месяца, следующего за месяцем оплаты первого страхового взноса.
- Сколько времени действует программа страхования?**
Договор действует в течение 1 года с возможностью дальнейшего продления.
- Как происходит оплата страхового взноса?**
Денежные средства в счет оплаты страхового взноса списываются автоматически с Вашей банковской карты каждый месяц в первый рабочий день месяца.
- Что делать, если я захочу изменить номер карты для списания?**
Для этого Вам нужно просто позвонить по телефону СК «Райффайзен Лайф» – 8 800 505 71 19.
- Может ли измениться стоимость программы страхования?**
Стоимость программы не изменится в течение всего срока действия Вашего договора.
- Могу ли я расторгнуть договор и вернуть оплаченный взнос?**
Да, в первые 14 календарных дней действия договора Вы можете расторгнуть договор и вернуть полностью оплаченный первый взнос. После этого срока расторжение возможно без возврата оплаченных взносов. Заявление размещено на сайте raiffeisen-life.ru, в разделе «Клиентский сервис» → «Бланки заявлений» → «Защита от несчастного случая». Заполненное и подписанное заявление Вы можете направить на info@raiffeisen-life.ru/передать в любое удобное отделение Райффайзенбанка/направить в СК Почтой РФ (115230, 1-й Нагатинский проезд, дом 10, стр. 1, ООО «СК «Райффайзен Лайф»).
- Какие выплаты предусматривает программа страхования?**
100% страховой суммы при наступлении постоянной полной нетрудоспособности в результате несчастного случая и ДТП;
Процент от страховой суммы согласно таблице выплат полисных условий в случае телесных повреждений в результате несчастного случая и ДТП.

Ответы на другие вопросы Вы можете найти на raiffeisen-life.ru

Данная программа страхования является предложением ООО «СК «Райффайзен Лайф», лицензии на осуществление добровольного личного страхования (за исключением добровольного страхования жизни) СЛ № 4179 и на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 4179 от 11 августа 2015 года. Подробная информация о программах страхования и стоимости страховых услуг размещена на официальном сайте ООО «СК «Райффайзен Лайф» raiffeisen-life.ru. Участие в программах страхования является добровольным.

¹Заявление Вы можете найти на сайте www.raiffeisen-life.ru в разделе «Клиентский сервис» → «Страховой случай» → «Защита от несчастных случаев»