



## Полисные условия смешанного страхования жизни. Программа страхования «Мой Актив»

Утверждены приказом № 727/19 от 12 июля 2019 года

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** – общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Райффайзен Лайф», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Страхователь** – дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора страхования или заключившее со Страховщиком Договор страхования в соответствии с настоящими Полисными условиями. При этом Страхователями могут выступать как российские, так и иностранные физические лица, лица без гражданства.

**Застрахованное лицо** – физическое лицо, в отношении жизни и здоровья которого заключен и действует Договор страхования. Для целей настоящих Полисных условий Застрахованное лицо и Страхователь всегда являются одним и тем же лицом.

**Выгодоприобретатель** – одно или несколько физических лиц, назначенных Страхователем с согласия Застрахованного лица для получения Страховых выплат по Договору страхования.

В том случае, когда Выгодоприобретателями являются несколько лиц, Страхователь должен указать абсолютную или относительную величину Страховых выплат, приходящуюся на каждого Выгодоприобретателя.

Договор страхования считается заключенным в пользу Застрахованного лица, если в Договоре страхования не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо. В случае смерти Застрахованного лица по Договору страхования, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в этом случае Страховая сумма выплачивается таким Выгодоприобретателям пропорционально их наследственным долям.

**Годовщина действия Договора страхования** – число и месяц даты начала действия Договора страхования, за исключением случаев, когда дата начала действия Договора приходится на 29 февраля. В этом случае в невисокосные годы годовщиной действия Договора страхования считается 28 февраля, в високосные годы – 29 февраля.

**Полисный год (далее также – год страхования)** – отрезок периода страхования, начинающийся в дату вступления Договора страхования в силу или в каждую последующую Годовщину действия Договора страхования и действующий 1 (один) год.

**Период свободного ознакомления с условиями страхования (также – период охлаждения)** – период, начинающийся с даты заключения Договора страхования в отношении соответствующего Застрахованного лица и длящийся 30 (тридцать) календарных дней с указанной даты, в течение которого Страхователь вправе отказаться от Договора страхования с возвратом в полном объеме денежных средств, оплаченных в счет оплаты Страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового случая. Возврат денежных средств производится Страховщиком в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.

**ВАЖНО:** в период свободного ознакомления Вы можете отказаться от договора и вернуть деньги полностью. Этот период начинается с даты, которая указана в страховом сертификате.

**Договор страхования** – соглашение, заключенное между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (Страховую премию), оплачиваемую Страхователем, выплатить обусловленную договором сумму (Страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью Застрахованного лица, достижения им определенного возраста или наступления в его жизни иного предусмотренного договором события, а также в случае смерти Застрахованного лица (Страхового случая).

Договор страхования состоит из:

- Страхового сертификата (включая Памятку);
- Таблицы Выкупных сумм;
- Полисных условий.

Страховой сертификат оформляется Страховщиком на основании устного заявления Страхователя, составляется в форме единого документа, подписывается обеими сторонами и закрепляет страховые правоотношения между Страховщиком и Страхователем. Согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается также оплатой Страховой премии.

**Страховая выплата** – денежная сумма, установленная Договором страхования и выплачиваемая Страховщиком при наступлении Страхового случая.

**Страховая сумма** – определённая Договором страхования денежная сумма, устанавливаемая по каждому Страховому риску отдельно, исходя из которой устанавливаются размер Страховой премии и размер Страховой выплаты при наступлении Страхового случая, предусмотренного Договором страхования.

**Страховое событие (риск)** – предполагаемое событие, обладающее признаками случайности и вероятности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

**Страховой случай** – совершившееся Страховое событие, признанное Страховщиком Страховым случаем.

**ВАЖНО:** если наступит событие, указанное в Сертификате, Страховщик в течение 30 рабочих дней рассмотрит документы по нему и примет решение о признании этого события Страховым случаем. После этого Вы получите Страховую выплату.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.

**Выкупная сумма** – сумма, выплачиваемая Страхователю в случае досрочного расторжения Договора страхования в размере, установленном договором страхования.

**ВАЖНО:** обратите внимание, что Выкупные суммы указаны в Вашем договоре в Таблице выкупных сумм. Эти суммы могут быть меньше оплаченной страховой премии.

### 1/ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Страховщик заключает договоры страхования на основании настоящих Полисных условий смешанного страхования жизни по программе страхования «Мой Актив», утв. приказом Страховщика № 727/19 от 12 июля 2019 года (далее по тексту – Полисные условия).

**1.2.** В соответствии с настоящими Полисными условиями и действующим законодательством Российской Федерации Страховщик принимает на себя обязательство за обусловленную Договором страхования плату (Страховую премию), оплачиваемую Страхователем, при наступлении Страхового случая в отношении Застрахованного лица осуществить Страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах установленной Договором страхования Страховой суммы.

**1.3.** Все письма, заявления, дополнительные соглашения, оформленные в соответствии с Полисными условиями и Договором страхования, должны осуществляться в письменной форме, в том числе путем отправки электронного сообщения по адресу электронной почты Страхователя/Страховщика, указанному в Договоре страхования, и (или) отправки смс (текстового сообщения) по телефону Страхователя, указанному в Договоре страхования или иной службой обмена сообщениями. Все письма, заявления, дополнительные соглашения, оформленные в соответствии с Полисными условиями и Договором страхования, могут быть подписаны Страхователем как собственноручно, так и посредством простой электронной цифровой подписи.

**1.4.** В случае изменения адреса (места нахождения) Страховщика, Страховщик имеет право уведомить Страхователя о таком изменении путем размещения соответствующей информации об изменении на своем официальном сайте в сети Интернет, и (или) путем отправки электронного сообщения по адресу электронной почты Страхователя, указанному в Договоре страхования, и (или) отправки смс (текстового сообщения) по телефону Страхователя, указанному в Договоре страхования и (или) иной службой обмена сообщениями и (или) путем публикации соответствующей информации в периодической печати/СМИ (при условии, что соответствующее издание распространяется на всей территории Российской Федерации и имеет тираж не менее 10.000 экземпляров).

**1.5.** Страхователь и Страховщик далее по тексту Полисных условий по отдельности именуется «Сторона», а совместно – «Стороны».

## 2/ ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Объектом страхования по настоящим Полисным условиям являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с его дожитием до определенного возраста или срока, а также со смертью Застрахованного лица.

## 3/ СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

**3.1.** В соответствии с настоящими Полисными условиями на страхование принимаются лица, возраст которых на дату начала действия Договора страхования не менее 18 (восемнадцати) лет и не более 64 (шестидесяти четырех) полных лет, при этом максимальный возраст на момент окончания действия Договора страхования не может превышать 69 (шестидесяти девяти) полных лет, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**3.2.** Договор страхования не может быть заключен в отношении лиц, возраст которых меньше или больше предельных показателей возраста, указанного в п.3.1 настоящих Полисных условий, и состояние здоровья которых не соответствует условиям приема на страхование, изложенным в Договоре страхования.

**3.3.** Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Договор страхования был заключен в отношении такого лица, то Страховщик вправе потребовать признания такого Договора страхования недействительным и применения правовых последствий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## 4/ СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

**4.1.** По настоящим Полисным условиям Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие в период действия Договора страхования или иной срок, указанный специально для отдельных Страховых рисков, и не являющиеся исключениями в соответствии с разделом 5 настоящих Полисных условий:

- 4.1.1. «Дожитие Застрахованного лица до окончания срока страхования»;
- 4.1.2. «Смерть Застрахованного лица».

## 5/ ИСКЛЮЧЕНИЯ

**5.1.** Договор страхования является ничтожным, если в момент заключения Договора страхования событие, предусмотренное Договором страхования, уже произошло, или точно установлено или может быть точно установлено, что оно произойдет в скором будущем.

**5.2.** Событие, указанное в п. 4.1.2. настоящих Полисных условий, не признается Страховым случаем, если такое событие:

5.2.1. произошло в результате самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица в течение первых 2 (двух) лет действия Договора страхования;

5.2.2. произошло в результате или было вызвано умственным или физическим заболеванием, или отклонением (дефектом), которым болело, по поводу которого консультировалось или получало медицинскую помощь Застрахованное лицо до заключения Договора страхования;

5.2.3. вызвано наличием СПИДа у Застрахованного лица, за исключением случаев заражения в медицинских или иных лечебных учреждениях в результате халатности или ошибки медицинского персонала в период действия Договора страхования;

5.2.4. произошло вследствие алкогольного опьянения или отравления Застрахованного лица, либо токсического или наркотического опьянения и/или отравления Застрахованного лица в результате потребления им наркотических, токсических или сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача;

5.2.5. произошло вследствие управления Застрахованным лицом транспортным средством любой категории, когда Застрахованное лицо не имело право управления таким транспортным средством (право управления подтверждается водительским удостоверением установленного образца), либо случаи, когда Застрахованное лицо управляло транспортным средством в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5.2.6. произошло вследствие передачи Застрахованным лицом управления транспортным средством любой категории лицу, не имеющему право на управление таким транспортным средством (право управления подтверждается водительским удостоверением установленного образца) либо лицу, находившемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

5.2.7. произошло вследствие занятия Застрахованным лицом любым опасным видом спорта: авто– и мотоспорт, гонки на гидроциклах, парашютный спорт, дельтапланеризм, иные воздушные виды спорта, альпинизм, контактные единоборства, стрельба, бокс, конный спорт, плавание с аквалангом, рафтинг, спелеология, охота, экстремальные виды спорта (например, зорбинг, ямакаси, внетрассовые горные лыжи, паркур и др.);

5.2.8. произошло вследствие исполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей по следующим профессиям: ныряльщики, водолазы, проводники в горах, саперы, минеры, подрывники; телохранители, сотрудники охранных агентств; каскадеры; сотрудники полицейских подразделений, подразделений специального назначения, МВД, МЧС, военнослужащие, работники морского или воздушного транспорта; лица, чья профессиональная деятельность связана с работой под землей, под водой или на высоте;

5.2.9. вызвано психическими заболеваниями или любыми умственными, или нервными расстройствами, включая депрессии любого рода;

**5.3.** В Договоре страхования стороны могут предусмотреть и иные, дополнительные исключения.

**5.4.** Для Страхового случая «Смерть Застрахованного лица» факт отсутствия трупа или невозможности его объективного опознания отменяет само событие, кроме случаев признания Застрахованного лица умершим. Признание Застрахованного лица безвестно отсутствующим не является Страховым случаем вне зависимости от истекшего срока.

**ВАЖНО:** Признание гражданина, безвестно отсутствующего, умершим происходит по решению суда на основании ст. 45 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 6/ ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ПРОИЗВЕСТИ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ

**6.1.** Страховщик освобождается от обязанности произвести Страховую выплату, когда Страховой случай наступил вследствие:

- 6.1.1. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 6.1.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
  - 6.1.3. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 6.1.4. вследствие умысла Страхователя (Застрахованного лица), Выгодоприобретателя;
  - 6.1.5. совершения или попытки совершения преступления Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем либо иным другим лицом, прямо или косвенно заинтересованным в получении Страховой выплаты по Договору страхования.
- 6.2.** Страховщик освобождается от обязанности произвести Страховую выплату, если Страховое событие не было признано Страховым случаем.

## 7/ СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 7.1.** Страховая премия по Договору страхования определяется на основе Страховой суммы и страховых тарифов, которые, в том числе, зависят от срока действия Договора страхования.
- 7.2.** Договор страхования предусматривает оплату Страховой премии единовременным платежом. Порядок оплаты Страховой премии указывается в Договоре страхования. Оплата Страховой премии в срок и в объеме, установленном в Договоре страхования, является безусловной обязанностью Страхователя.

## 8/ ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1.** Для заключения Договора страхования Страхователь обязан предоставить Страховщику в отношении Застрахованного лица следующие обязательные сведения:
- 8.1.1. фамилия, имя, отчество;
  - 8.1.2. дата рождения;
  - 8.1.3. идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
  - 8.1.4. гражданство;
  - 8.1.5. паспортные данные;
  - 8.1.6. данные миграционной карты (если применимо);
  - 8.1.7. данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если применимо);
  - 8.1.8. домашний адрес и телефон;
  - 8.1.9. а также иные сведения, необходимые Страховщику и предусмотренные формой Страхового сертификата.
- 8.2.** Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем заключения Договора страхования (оформления Страхового сертификата) при условии оплаты Страховой премии в полном объеме, и действует до дня, указанного как день окончания действия Договора страхования.
- 8.3.** Срок действия Договора страхования (срок страхования) устанавливается соглашением сторон, указывается в Договоре страхования и составляет 5 (пять) лет.
- 8.4.** Срок действия Договора страхования должен быть определен так, чтобы возраст Застрахованного лица на момент окончания Договора страхования не превышал границу максимального возраста, оговоренную в настоящих Полисных условиях.
- 8.5.** Договор страхования вступает в силу только при условии полной оплаты Страховой премии.
- 8.6.** По Договору страхования Страхователь вправе назначить физическое лицо в качестве получателя Страховой выплаты – Выгодоприобретателя – и впоследствии заменять его другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Страховщик не несет ответственности за Страховую выплату, осуществленную до получения им заявления о замене Выгодоприобретателя. При этом Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование об осуществлении Страховой выплаты (заявление).
- 8.7.** В случае если в течение срока действия Договора страхования Выгодоприобретатель ушел из жизни, Страхователь может назначить другого Выгодоприобретателя в порядке, предусмотренном действующим законодательством, а также расторгнуть Договор страхования. В случае расторжения Договора

- страхования в соответствии с настоящим пунктом Полисных условий, Страховщик выплачивает Страхователю Выкупную сумму.
- 8.8.** Стороны согласны с тем, что Страховщик вправе при подписании Страхового сертификата и иных документов, имеющих отношение к Договору страхования, использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного должностного лица с помощью средств механического или иного копирования.
- 8.9.** Договор страхования может содержать иные, чем в настоящих Полисных условиях, положения, определяемые по соглашению сторон в той мере и в том содержании, которые не противоречат законодательству Российской Федерации.
- 8.10.** Оплата/выплата денежных средств по Договору страхования производится в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в валюте Договора страхования. Оплата/выплата непосредственно в валюте Договора страхования возможна только в том случае, если плательщик/получатель выплаты не является резидентом РФ с точки зрения действующего валютного законодательства.

**ВАЖНО:** Подлежащая оплате/выплате в рублях сумма определяется по официальному курсу соответствующей валюты на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или соглашением сторон.

## 9/ ПРЕКРАЩЕНИЕ (РАСТОРЖЕНИЕ) ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1.** Действие Договора страхования прекращается в связи с окончанием срока действия Договора страхования или по иным основаниям, предусмотренным Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, по следующим основаниям:
- 9.1.1. Исполнение Страховщиком своих обязательств по Договору страхования в полном объеме – осуществление Страховой выплаты в размере установленной по Договору страхования Страховой суммы.
  - 9.1.2. По соглашению Сторон.
  - 9.1.3. По инициативе Страхователя, при этом Договор страхования прекращается с даты, указанной в письменном заявлении Страхователя на расторжение Договора страхования, но не ранее даты получения Страховщиком такого заявления.
  - 9.1.4. Если возможность наступления Страхового случая отпала и существование Страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем Страховой случай, в том числе, в связи со смертью Страхователя, являющегося Застрахованным лицом, по причинам, перечисленным в п.5.2. Полисных условий.
  - 9.1.5. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** В случае досрочного расторжения Договора страхования (за исключением случаев отказа от Договора страхования в Период свободного ознакомления), Страховщик в соответствии с действующим налоговым законодательством удерживает сумму применимого налога на доходы физических лиц (НДФЛ), подлежащую удержанию при выплате Выкупных сумм, если Страхователь своевременно не представит справку из налогового органа, подтверждающую неполучение социального налогового вычета, и (или) если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

## 10/ ВЫКУПНАЯ СУММА

- 10.1.** Выкупная сумма – это сумма, выплачиваемая Страхователю в случае расторжения Договора страхования в размере, установленном Договором страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

**ВАЖНО:** Право на выкупную сумму сохраняется в случае, если уход из жизни Застрахованного лица не является страховым случаем по условиям Договора страхования (наступила в результате причин, перечисленных в разделе «Исключения»).

- 10.2.** Страховщик выплачивает Выкупную сумму согласно таблице Выкупных сумм, являющейся приложением к Страховому сертификату.

**10.3.** Выкупная сумма выплачивается:

10.3.1. Страхователю;

10.3.2. Наследникам Страхователя в случае его смерти, если смерть не является страховым случаем (наступила в результате причин, перечисленных в разделе «Исключения»).

**10.4.** Выкупная сумма подлежит выплате в размере, указанном в таблице выкупных сумм, являющейся неотъемлемой частью Договора страхования.

**10.5.** Решение о выплате Выкупной суммы Страховщик принимает в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи Страхователем заявления на выплату Выкупной суммы. Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия решения производит выплату Выкупной суммы Страхователю на банковские реквизиты, указанные в заявлении Страхователя на выплату Выкупной суммы.

**10.6.** В случае расторжения Договора страхования по соглашению Сторон, Страховщик направляет Страхователю соглашение о расторжении Договора страхования. Страхователь обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения указанного соглашения направить Страховщику подписанный экземпляр соглашения с указанными банковскими реквизитами. Выплата Выкупной суммы производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком от Страхователя подписанного соглашения с указанными банковскими реквизитами.

## 11/ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

**11.1.** По Страхovому событию (рисуку) «Дожитие Застрахованного лица до окончания срока страхования» Страховщик осуществляет Страхovую выплату в размере 100% от Страхovой суммы, установленной по данному риску за вычетом относящихся к ним пошлин, налогов и сборов, если они предусмотрены на момент осуществления выплаты действующим законодательством Российской Федерации. После осуществления Страхovой выплаты действие Договора страхования прекращается.

**11.2.** По Страхovому событию (рисуку) «Смерть Застрахованного лица» Страховщик осуществляет Страхovую выплату в размере 100 % от Страхovой суммы, установленной по данному риску за вычетом относящихся к ним пошлин, налогов и сборов, если они предусмотрены на момент осуществления выплаты действующим законодательством Российской Федерации. После осуществления Страхovой выплаты действие Договора страхования прекращается.

**11.3.** Если в какой-либо момент после осуществления Страхovой выплаты по Страхovому событию (рисуку) «Смерть Застрахованного лица» выяснится, что Застрахованное лицо живо, все неосновательно приобретенные Страхovые выплаты должны быть полностью возмещены Страховщику.

**11.4.** Дополнительный инвестиционный доход по Договору страхования не начисляется и не выплачивается.

## 12/ ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

**12.1.** Общий порядок Страхovой выплаты.

12.1.1. При наступлении Страхovого случая Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан известить Страховщика о наступлении Страхovого случая в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня, когда ему стало известно о наступлении Страхovого случая, любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения и представить Страховщику необходимые документы.

12.1.2. Для решения вопроса о признании Страхovого случая и Страхovой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан направить Страховщику письменное заявление с указанием фамилии, имени и отчества лица, с которым произошёл Страхovый случай, даты, места и обстоятельств наступления Страхovого случая с указанием всех необходимых реквизитов, а также представить документы, указанные в п.12.2. настоящих Полисных условий.

12.1.3. Страхovая выплата производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вынесения Страховщиком решения о признании Страхovого случая и осуществлении Страхovой выплаты. Решение о признании Страхovого случая

и осуществлении Страхovой выплаты Страховщик принимает в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты представления всех необходимых документов, что оформляется страховым актом.

**ВАЖНО:** В Полисных условиях указаны максимальные сроки принятия решения Страхovой компанией. На практике по большинству случаев этот срок не превышает 15 (пятнадцать) календарных дней после получения Страхovой компанией полного пакета документов.

12.1.4. В случае вынесения решения об отказе в признании Страхovого случая Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты вынесения такого решения направляет письменный отказ в признании Страхovого случая с обоснованием его причин и производит выплату Выкупной суммы.

12.1.5. Принятие решения о признании Страхovого случая и осуществлении Страхovой выплаты может быть отсрочено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением Страхovого случая, Страховщиком назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства, либо до устранения других обстоятельств, объективно препятствовавших выплате. При этом Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомительное письмо с указанием причины и срока отсрочки в принятии решения о Страхovой выплате.

12.1.6. Страхovая выплата осуществляется в виде единовременной выплаты, если иное не согласовано Страховщиком и Страхователем в дополнительном соглашении к Договору страхования.

12.1.7. Страхovая выплата производится путем перечисления денежных средств на банковский счет Выгодоприобретателя или иным способом по согласованию Сторон.

12.1.8. Если Выгодоприобретателем является несовершеннолетний, то страхovая выплата переводится на его банковский счет с уведомлением его законных представителей или на банковский счет одного из его законных представителей.

**12.2.** Все заявления на Страхovую выплату должны быть представлены в письменной форме. Все свидетельства, информация и доказательства, документы, предусмотренные настоящими Полисными условиями и Договором страхования и запрошенные Страховщиком, должны быть представлены бесплатно, в такой форме и такого содержания, как запрашивает Страховщик. К заявлению на Страхovую выплату, установленного Страховщиком образца, должны прилагаться документы в соответствии со списками:

12.2.1. Список документов, необходимых Страховщику для принятия решения о признании события Страхovым случаем по риску «Дожитие Застрахованного лица до окончания срока страхования»:

12.2.1.1. подписанное Заявление на страхovую выплату по форме Страховщика от каждого Выгодоприобретателя с указанными в нем банковскими реквизитами;

12.2.1.2. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица (копия, удостоверенная нотариально не ранее даты окончания срока страхования);

12.2.1.3. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, назначенного до наступления страхovого случая с письменного согласия Застрахованного лица (копия).

12.2.2. Список документов, необходимых Страховщику для принятия решения о признании события Страхovым случаем по риску «Смерть Застрахованного лица»:

12.2.2.1. подписанное Заявление на страхovую выплату по форме Страховщика от каждого Выгодоприобретателя с указанными в нем банковскими реквизитами;

12.2.2.2. паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, указанного в Страхovом сертификате или наследника (если в Страхovом сертификате не указан Выгодоприобретатель) (копия);

12.2.2.3. для наследника Застрахованного лица (если в Страхovом сертификате не указан Выгодоприобретатель) – свидетельство о праве на наследство, выданное нотариусом в связи со смертью Застрахованного лица (копия, заверенная нотариально);

- 12.2.2.4. свидетельство о смерти (копия, заверенная нотариально);
- 12.2.2.5. справка о смерти (копия, заверенная нотариально);
- 12.2.2.6. официальные медицинские заключения и выписки из медицинской документации, содержащие точный диагноз и описывающие причину смерти (медицинское свидетельство о смерти, посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского исследования), выписка из истории болезни, амбулаторная карта или выписка из амбулаторной карты (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением или нотариально).

Если смерть произошла в результате несчастного случая, дополнительно предоставляются:

- 12.2.2.7. протокол правоохранительных органов по факту несчастного случая в предусмотренных законом случаях (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением),
- 12.2.2.8. справка из ГИБДД (если наступление страхового случая произошло в результате ДТП) (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);
- 12.2.2.9. постановления о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, заверенные в установленном законом порядке в предусмотренных законом случаях (оригиналы либо копии, заверенные выдавшим учреждением);
- 12.2.2.10. детальное описание обстоятельств несчастного случая, имени, адреса (телефоны, иной способ связи) любых возможных свидетелей – в приложении к заявлению о Страховой выплате.

**12.3.** Перечень документов, необходимых для признания события Страховым случаем и принятия решения о Страховой выплате, не может быть расширен по инициативе Страховщика.

Любой иной, специальный перечень документов, необходимых для признания события страховым случаем и принятия решения о Страховой выплате, может быть согласован по обоюдному согласию Сторон Договора страхования, если это продиктовано индивидуальными особенностями и условиями страхования, обстоятельствами дела и прочими особенностями. В этом случае Стороны закрепляют такое соглашение в Договоре страхования, приложениях или дополнениях к нему либо в виде отдельного соглашения сторон, в том числе на этапе урегулирования заявленного требования о Страховой выплате.

## 13/ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**13.1.** Страховщик обязан:

- 13.1.1. Ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования, разъяснить отдельные их положения;
- 13.1.2. Получить согласие Страхователя на обработку, хранение и иное использование его персональных данных в форме, целях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации (в т.ч. в соответствии с Федеральными Законами «О персональных данных», «О рекламе»), в течение неограниченного срока либо, по меньшей мере, на период осуществления Договора страхования, если в согласии не указано иное;
- 13.1.3. При наступлении Страхового случая произвести Страховую выплату в установленный Договором страхования срок;
- 13.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе, Застрахованном лице и их имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами Российской Федерации;
- 13.1.5. Не разглашать медицинскую информацию, полученную в связи с заключением или исполнением Договора страхования. Передача данных о Застрахованном лице допускается только в той мере, в какой это необходимо для оформления договора перестрахования или обоснования Страховой выплаты и с согласия субъекта таких данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**13.2.** Страхователь обязан:

- 13.2.1. Оплатить Страховую премию в размере и сроки, установленные Договором страхования;
- 13.2.2. Уведомить Страховщика о наступлении события, обладающего признаками Страхового случая, в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная со дня, когда ему стало известно о наступлении такого события, и представить Страховщику необходимые документы, согласно п. 12.2. настоящих Полисных условий.

13.2.3. Ежегодно обновлять информацию о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованном лице) путем заполнения и направления в адрес Страховщика заявления об изменении данных по форме, размещенной на сайте Страховщика в сети Интернет. Заявление об изменении данных не заполняется, если за прошедший Полисный год данные о Страхователе, Выгодоприобретателе, Застрахованном лице не изменились.

**13.3.** Страхователь имеет право:

- 13.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком требований условий Договора страхования;
- 13.3.2. Запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту (поверенному), при участии которого осуществляется заключение Договора страхования;
- 13.3.3. Получить дубликат Страхового сертификата в случае его утраты;
- 13.3.4. Получить от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющуюся коммерческой тайной;
- 13.3.5. Досрочно расторгнуть Договор страхования с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика;
- 13.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**13.4.** Страховщик имеет право:

- 13.4.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем своих обязанностей по Договору страхования в той мере, в которой это не противоречит законодательству Российской Федерации;
- 13.4.2. По согласованию со Страхователем внести изменения в Договор страхования в связи с изменениями в законодательстве Российской Федерации, которые прямо или косвенно влияют на объем обязательств Страховщика или Страхователя;
- 13.4.3. Отсрочить решение вопроса о признании события Страховым случаем и осуществлении Страховой выплаты до момента принятия соответствующего решения компетентными органами в случае возбуждения уголовного дела;
- 13.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 14/ ОПЛАТА НАЛОГОВ

**14.1.** Суммы налогов, подлежащие оплате в связи с заключением и исполнением Договора страхования, оплачиваются в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации (в том числе, ст. 213, 219 Налогового кодекса Российской Федерации).

**ВАЖНО:** подробная информация о порядке налогообложения размещена на сайте Страховщика.

## 15/ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

**15.1.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Стороны вправе задержать выполнение обязательств по Договору страхования на время действия таких обстоятельств.

## 16/ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**16.1.** Все споры между Сторонами по Договору страхования при недостижении взаимного согласия по их урегулированию разрешаются в предусмотренном законом обязательном порядке досудебного урегулирования при участии уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

**16.2.** Иск по требованиям, вытекающим из Договора страхования, может быть предъявлен в течение срока исковой давности, установленной действующим законодательством Российской Федерации только в том случае, если спор не был урегулирован финансовым уполномоченным и/или требования Стороны не были удовлетворены в досудебном порядке в полном объеме.

## 17/ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

---

**17.1.** При наличии противоречий между настоящими Полисными условиями и условиями, изложенными в Страховом сертификате и дополнительных соглашениях, преимущество имеют условия, изложенные в страховом сертификате и дополнительных соглашениях.

## УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ»

---

**1.1.** Организация оказания сервисного обслуживания осуществляется в порядке и объеме Памятки «Налоговый вычет», вручаемой Страхователю при заключении Договора страхования, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим разделом Полисных условий.

**1.2.** По направлению «Налоговый вычет» организация оказания сервисного обслуживания осуществляется 1 (один) раз в течение первых 3 (трех) лет срока действия Договора страхования.